

# Veel gestelde vragen Kindpakket Beuningen

---

## 1. Hoe kan ik het kindpakket aanvragen?

Je ouder(s) of voogd kunnen het kindpakket voor jou aanvragen. Dat kan via de knop 'Kindpakket Beuningen aanvragen' op de Homepagina. De aanvraag wordt door onze medewerkers gecontroleerd. Als de aanvraag wordt goedgekeurd, krijgen je ouders of voogd een bevestiging per e-mail. Daarin staan de inloggegevens voor het hele gezin. Kinderen van 12 jaar of ouder krijgen hun eigen inloggegevens. Als je aanvraag wordt afgewezen komt er ook bericht per e-mail.

## 2. Hoe werkt het gebruik van Kindpakket Beuningen?

**Stap 1:** Vraag het kindpakket aan voor je kind(eren) of vraag je ouder of voogd om het kindpakket voor jou aan te vragen. Een aanvraag indienen doe je via de knop 'Kindpakket Beuningen aanvragen' op de Homepagina.

**Stap 2:** Bij de goedkeuring van de aanvraag ontvang je inloggegevens voor jouw persoonlijke Kindpakket Beuningen. Inloggen doe je via de knop 'Log in' op de Homepage. Kinderen van 12 jaar of ouder kunnen met hun eigen gegevens inloggen.

**Stap 3:** Kies de regeling waar jij gebruik van wilt maken. Ga naar het kader 'Ik wil direct een boeking plaatsen'. Kies eerst een hoofdcategorie, kies vervolgens een regeling of activiteit en kies als laatste de aanbieder. Kinderen van 12 jaar of ouder kunnen zelf regelingen boeken. De ouder/voogd ontvangt altijd bericht en zijn/haar goedkeuring wordt gevraagd om de boeking definitief te maken.

**Stap 4:** Wil je een aanbieding boeken? Selecteer de aanbieding waar je gebruik van wilt maken. Je ontvangt per e-mail een bevestiging van jouw boeking. Let op, omdat je boeking niet bij alle aanbieders automatisch wordt goedgekeurd, kan het soms even duren voordat je de bevestiging krijgt.

Ben je 12 jaar of ouder en wil je zelf een boeking plaatsen? Dan moet jouw ouder/voogd altijd goedkeuring geven om de boeking definitief te maken. Je kunt in je account zien hoe ver de afhandeling van jou boeking is.

**Stap 5:** Neem je bevestiging mee om je bestelling af te halen of gebruik te maken van de 'leuke dingen en acties'. Alleen met dit bewijs en je identiteitsbewijs kun jij je bestelling ophalen. Heb je geen printer? Je mag de bevestiging ook op je telefoon laten zien.

## 3. Hoelang duurt het voordat we bericht ontvangen na een aanvraag?

Elke aanvraag voor Kindpakket Beuningen wordt zorgvuldig gecontroleerd. Aanvragers krijgen binnen acht weken per e-mail een bevestiging of afwijzing.

## 4. Moet mijn ouder/voogd de kosten van de producten voorschieten?

De kosten voor goederen, diensten of activiteiten die via deze website worden geboekt, worden rechtstreeks betaald aan de aanbieder. Je hoeft niets zelf te betalen. Voor de 'leuke dingen of acties' betaal je eventuele kosten wel zelf, maar krijg je vaak korting of iets extra's.

## 5. Waar vind ik mijn inloggegevens?

Je ontvangt jouw inloggegevens automatisch per e-mail zodra je aanvraag voor het kindpakket is goedgekeurd. Ben je 12 jaar of ouder? Dan krijg je je eigen inloggegevens en

kun je zelf activiteiten boeken. Let op, de inloggegevens voor het hele gezin worden de eerste keer toegestuurd aan de 'hoofdaanvrager'. Dat is meestal een ouder of voogd.

**6. Ik weet mijn inloggegevens niet meer, kan ik nieuwe aanvragen?**

Ben je je wachtwoord vergeten? Klik dan op de link 'Wachtwoord vergeten?'. Weet je (ook) je gebruikersnaam niet meer? Neem dan contact met ons op. Op de website vind je onder 'Contact' onze gegevens.

**7. Ik ben 19 jaar en zit nog op school, kom ik ook in aanmerking voor het kindpakket?**

Nee, kinderen jonger dan 4 jaar en ouder dan 18 jaar komen niet in aanmerking voor Kindpakket Beuningen. In het jaar dat je op 1 januari nog 17 jaar oud bent (en dus in de loop van dat jaar 18 wordt) heb je nog wel recht op het kindpakket.

**8. Ik ben in een winkel geweest waar ik geen boeking kan plaatsen. Zij zijn geen aanbieder. Kan ik hier wel spullen halen?**

Dat kan niet. Je kunt kiezen voor een winkel die aanbieder is bij het kindpakket. Deze aanbieders kun je vinden op de website van het kindpakket. Als je wil, kun je winkels en verenigingen die nog geen aanbieder zijn, wel aan ons doorgeven. Dan nemen wij contact op om te zien of deze organisatie onderdeel kan worden van Kindpakket Beuningen.

**9. Ik heb een computer gezien die duurder is dan het maximale bedrag van € 400,-. Wat nu?**

Je kunt maximaal € 400,- vergoed krijgen van het Kindpakket Beuningen. Wanneer de computer duurder is, betaal je de rest zelf bij.

**10. Mag ik ook een abonnement afsluiten voor mobiele telefoon via het kindpakket?**

Nee, er mag geen abonnement of verzekering worden aangeschaft via het kindpakket. Hetzelfde geldt voor beltegoed of accessoires. Het is wel mogelijk om naast een mobiele telefoon nog een laptop aan te schaffen als het budget dat toelaat.

**11. Ik woon in de gemeente Ewijk, kan ik ook gebruik maken van het kindpakket?**

Ja, Kindpakket Beuningen is voor inwoners van Beuningen, Ewijk, Weurt en Winssen.

Staat jouw vraag er niet bij? Neem dan contact met ons op.

### **Stuur ons een bericht**

Heb je al toegang tot Kindpakket Beuningen? Dan kun je ons via jouw persoonlijke omgeving een bericht sturen. Als je ingelogd bent, ga je naar 'Mijn Overzicht' en klik vervolgens op 'Bericht sturen' (bij het envelopje). Hier kun je je bericht typen en direct versturen naar Kindpakket Beuningen. Je ontvangt een reactie via e-mail op het e-mailadres dat bij ons bekend is.

### **Contactformulier**

Vul je gegevens en je vraag/opmerking hiernaast in op het contactformulier. Houd er rekening mee dat we ons best doen om iedereen zo snel en zo goed mogelijk te helpen. Het lukt ons helaas niet altijd om dezelfde dag nog op jouw ingezonden formulier te reageren. Heb je direct een reactie nodig? Kies er dan voor om ons te bellen.

### **Telefoon**

Op werkdagen kun je tussen 9:00 en 12:00 uur bellen naar 088 20 30 670. Ben je al bekend in ons systeem? Houd dan je BSN bij de hand, dan kunnen we snel jouw gegevens oproepen als dat nodig is.