



## Kindpakket Goeree-Overflakkee

# FAQ Sheet aanbieders

---

### **1. Hoe kan ik aanbieder worden?**

Op onze website [goeree-overflakkee.mijnkindpakket.nl](http://goeree-overflakkee.mijnkindpakket.nl) kunt u een aanvraag doen om als aanbieder te mogen toetreden tot het Kindpakket Goeree-Overflakkee. Kies in de hoofdnavigatiebalk bovenin voor de knop 'Aanbieders' en vervolgens voor 'Aanbieder worden'. Lukt dat niet, dan kunt u bellen naar 033 – 303 5462 of mailen naar [goeree-overflakkee@mijnkindpakket.nl](mailto:goeree-overflakkee@mijnkindpakket.nl) om hulp te krijgen bij het aanvraagproces. Er is geen papieren inschrijfformulier beschikbaar, alle inschrijvingen verlopen digitaal.

### **2. Hoelang duurt het voordat ik een bevestiging of afwijzing ontvang?**

Onze medewerkers van de projectorganisatie die het aanbiedersgedeelte uitvoert namens de gemeente Goeree-Overflakkee, doen hun best om uw inschrijving als aanbieder zo snel mogelijk in behandeling te nemen. Om dit goed te kunnen doen houden we hierbij de uiterlijke reactietermijn van vier weken aan.

### **3. Wat gebeurt er als ik het niet eens ben met de overeenkomst?**

In dat geval kunt u helaas geen aanbieder worden bij het Kindpakket Goeree-Overflakkee.

### **4. Wat kost het om aanbieder te worden?**

U kunt uw organisatie gratis aansluiten bij het Kindpakket Goeree-Overflakkee en krijgt daarmee automatisch toegang tot het online platform. Betalingen worden rechtstreeks aan u verstrekt door de gemeente. (Dit geldt niet voor aanbieders binnen de module 'leuke dingen of acties') Het enige wat het aanbiederschap van u vraagt is tijd om bijvoorbeeld klanten te woord te staan en uw aanbiederspagina te onderhouden.

### **5. Hoe kan ik aan mijn klanten laten zien dat ik aanbieder ben?**

Aanbieders ontvangen promotiemateriaal waarmee zij kunnen aantonen dat zij deelnemer zijn van het Kindpakket Goeree-Overflakkee. In het promotiepakket zitten enkele flyers en A3-posters. Deze kunt u ophangen op een zichtbare plek in uw pand.

### **6. Hoe kan ik inloggen in mijn omgeving?**

Ga naar [goeree-overflakkee.mijnkindpakket.nl](http://goeree-overflakkee.mijnkindpakket.nl) en klik op de knop 'Inloggen' rechtsboven. U komt vervolgens in het inlogscherf. Hierin vult u uw persoonlijke gebruikersnaam (e-mailadres) en wachtwoord in. Alle nieuwe aanbieders ontvangen inloggegevens van het Kindpakket Goeree-Overflakkee. U kunt zelf uw wachtwoord wijzigen. Bent u uw wachtwoord vergeten? Klik dan op de link 'Wachtwoord vergeten?' in het inlogscherf.

### **7. Wanneer is mijn pagina/aanbod zichtbaar op de website?**

Wanneer u bent ingelogd, kunt u zelf de inhoud van uw pagina aanpassen en aanbiedingen aanmaken. Elke aanbieding wordt eerst gecontroleerd door de uitvoeringsorganisatie en pas na goedkeuring zichtbaar op de website. Houd daar rekening mee op het moment dat u bijvoorbeeld een nieuwe aanbieding toevoegt.

### **8. Hoe controleer ik de boeking van een klant met een kindpakket?**

Een gebruiker van het kindpakket 'bestelt' op de website uw aanbieding. Na uw goedkeuring en eventuele goedkeuring van een ouder/voogd, ontvangt de gebruiker een mail met daarin de bevestiging van de bestelling. U ontvangt dezelfde mail. De code die in beide mails staat, dient als controlemiddel. De gebruiker van het kindpakket neemt de mail mee naar de winkel wanneer hij de bestelling komt ophalen. Het is aan u om ervoor te zorgen dat de kassamedewerker in staat is om deze bestelling te 'matchen' met de openstaande bestellingen in uw systeem. Laat een klant tekenen voor ontvangst.



### **9. Wat moet ik doen als een klant met een kindpakket een klacht heeft?**

Eventuele klachten of onenigheid tussen aanbieder en gebruiker van het kindpakket dienen onderling opgelost te worden. Kindpakket Goeree-Overflakkee en de gemeente Goeree-Overflakkee hebben hier geen rol in.

### **10. Mogen klanten met een kindpakket goederen retourneren of ruilen?**

Ruilen is mogelijk, zolang er geen geld wordt teruggegeven aan de klant. Het product retourneren in ruil voor contant geld is niet mogelijk. Een (kapot of beschadigd) product ruilen voor hetzelfde product of een ander product met dezelfde prijs, is wel mogelijk. Let op, het 'nieuwe' product dient ook binnen de voorwaarden van de regeling te passen. Het is dus niet mogelijk om een laptop van € 250,00 om te ruilen voor een televisie van hetzelfde bedrag. Dergelijke acties vallen onder de verantwoordelijkheid van de aanbieder, er zijn geen functionaliteiten voor ruilen of retourneren opgenomen in het systeem waar het Kindpakket Goeree-Overflakkee mee werkt.

### **11. Hoe werkt het als een klant met een kindpakket van mijn aanbiedingen gebruik wil maken?**

De gebruiker van het kindpakket logt in op zijn/haar persoonlijke omgeving en ziet alle aanbiedingen waar hij/zij recht op heeft. Als een gebruiker een 'bestelling' heeft geplaatst, krijgt u indien gewenst eerst de vraag om akkoord te geven op deze bestelling. Dit akkoord kan ook automatisch worden verstrekt. De gebruiker ontvangt een mail met daarin de bevestiging van de bestelling. U ontvangt dezelfde mail. De code die in beide mails staat, dient als controlemiddel. De gebruiker van het kindpakket neemt de e-mail mee naar de winkel wanneer hij de bestelling komt ophalen. Aanbiedingen kunnen één keer geboekt worden door gebruikers.

### **12. Wanneer krijg ik betaald als gebruik wordt gemaakt van mijn aanbieding(en)? (Niet voor aanbod waarbij geen sprake is van een vergoeding)**

Zodra een gebruiker bij u een 'bestelling' plaatst, wordt er een betaling klaargezet. En binnen veertien dagen aan u overgemaakt.

### **13. Hoe weet ik welke andere bedrijven in de gemeente ook aanbieder zijn?**

Op de website kunt u per regeling het actuele aanbod bekijken. Kies in de hoofdnavigatiebalk voor 'Regelingen' en vervolgens voor de regeling waarvan u het aanbod wilt bekijken. Hier ziet u welke aanbieders verbonden zijn met deze regeling en welke goederen en diensten zij aanbieden.

### **14. Hoe zit het met (extra) korting geven?**

Extra korting is wenselijk. Dit kunt u doen door de productprijs aan te passen of een extra korting als aanbieding toe te voegen. Stel, u bent een kantoorvakhandel en voor het kindpakket aanbieder van rekenmachines en woordenboeken, maar u wilt gebruikers van het kindpakket ook graag 10% korting geven op de rest van uw assortiment. Dan is dat ook mogelijk.

### **15. Wie is mijn aanspreekpunt en wat zijn de contactgegevens?**

Met vragen kunt u terecht bij Kindpakket Goeree-Overflakkee, de uitvoeringsorganisatie die het aanbiedersgedeelte uitvoert namens de gemeente. Bel op werkdagen tussen 9:00 en 12:00 uur en 13:00 en 15:00 uur naar 033 – 303 5462. U kunt ook mailen naar: [goeree-overflakkee@mijnkindpakket.nl](mailto:goeree-overflakkee@mijnkindpakket.nl).